

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# İçindekiler

<b>Genel Bakış</b> .....	<b>1</b>
1. Kutu İçeriği .....	1
2. Temel Bilgiler .....	1
<b>EZVIZ Uygulamasını indirme</b> .....	<b>2</b>
<b>İnternete Bağlanma</b> .....	<b>2</b>
1. A Seçeneği: Kablolü Bağlantı .....	2
2. B Seçeneği: Kablosuz Bağlantı .....	3
<b>Takma</b> .....	<b>4</b>
1. Mikro SD Kartın Takılması (İsteğe Bağlı) .....	4
2. Montaj Konumu .....	5
3. Montaj Prosedürü .....	5
<b>EZVIZ Uygulamasındaki İşlemler</b> .....	<b>6</b>
1. Canlı Görüntüleme .....	6
2. Ayarlar .....	7
3. Video Geçmişi .....	8
<b>EZVIZ Bağlantısı</b> .....	<b>9</b>
1. Amazon Alexa Kullanın .....	9
2. Google Asistan'ı Kullanın .....	10
<b>SSS</b> .....	<b>11</b>
<b>Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler</b> .....	<b>12</b>

# Genel Bakış

## 1. Kutu İçeriği



Kamera



Delme Şablonu



Su Geçirmez Kit



Vida Seti



Güç Adaptörü



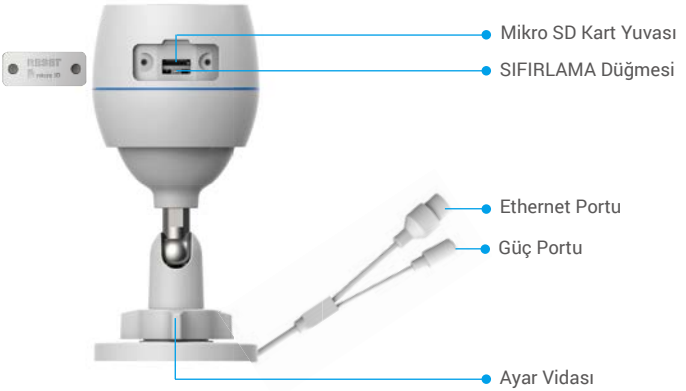
Mevzuat Bilgisi

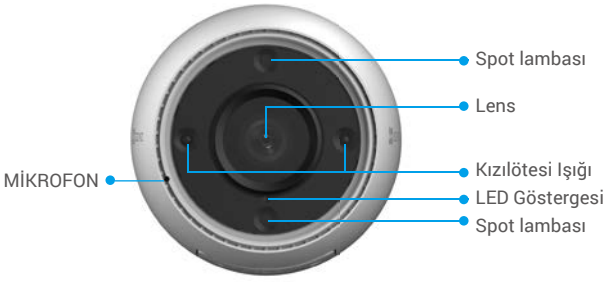


Hızlı Başlangıç Kılavuzu

**i** Güç adaptörünün görünümü, aldığınız ürüne göre değişir.

## 2. Temel Bilgiler





İsim	Açıklama
SIFIRLAMA Düğmesi	Kamera çalışırken LED göstergesi sürekli kırmızı yanana kadar yaklaşık 4 saniye basılı tutun. Böylece, tüm parametreler varsayılan ayarlara geri yüklenir.
LED Gösterge	<ul style="list-style-type: none"><li><span style="color: red;">■</span> Sürekli Kırmızı: Kamera başlatılıyor.</li><li><span style="color: red;">● ●</span> Yavaş Yanıp Sönen Kırmızı: Ağ özel durumu.</li><li><span style="color: red;">● ● ● ●</span> Hızlı Yanıp Sönen Kırmızı: Kamera özel durumu (ör. Mikro SD kart hatası).</li><li><span style="color: blue;">■</span> Sürekli Mavi: Uygulama kamerayı ziyaret ediyor.</li><li><span style="color: blue;">● ●</span> Yavaş Yanıp Sönen Mavi: Kamera düzgün çalışıyor.</li><li><span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Hızlı Yanıp Sönen Mavi: Kamera Wi-Fi bağlantısı için hazır.</li></ul>

## EZVIZ Uygulamasını indirme

1. Cep telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın (önerilen).
2. App Store veya Google Play™ üzerinde "EZVIZ" araması yaparak EZVIZ uygulamasını indirin ve yükleyin.
3. Uygulamayı başlatın ve bir EZVIZ kullanıcı hesabı oluşturun.



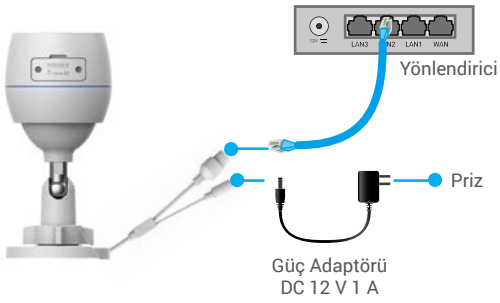
- i** Uygulamayı daha önce kullanmışsanız lütfen son sürüm olduğundan emin olun. Güncelleme olup olmadığını öğrenmek için app store'a gidin ve "EZVIZ" araması yapın.

## İnternete Bağlanma

- i** • Kablolü Bağlantı: Kamerayı yönlendiriciye bağlayın. Bkz. **A Seçeneği**.  
• Kablosuz Bağlantı: Kamerayı Wi-Fi'ye bağlayın. Bkz. **B Seçeneği**.

### 1. A Seçeneği: Kablolü Bağlantı

1. Güç adaptörü kablosunu kameranın güç girişine takın.
2. Güç adaptörünü elektrik prizine takın.
  - i** • Kutuda kamerayla birlikte gelen güç adaptörünü ve güç kablosunu kullanın.
  - Hızlı yanıp sönen mavi LED kameranın açık olduğunu ve ağ yapılandırması için hazır olduğunu gösterir.
3. Kamerayı yönlendiricinizin LAN portuna Ethernet kablosu ile bağlayın (ayrıca satın alın).
  - i** Yavaş yanıp sönen mavi LED, kameranın internete bağlı olduğunu gösterir



#### 4. Kameranızı EZVIZ'e ekleyin.

- EZVIZ uygulamasını kullanarak hesabınıza girin.
- Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
- Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



- Kamerayı uygulamaya eklemek için EZVIZ uygulama sihirbazını takip edin.

## 2. B Seçeneği: Kablosuz Bağlantı

1. Güç adaptörü kablosunu kameranın güç girişine takın.
2. Güç adaptörünü elektrik prizine takın.

- Kutuda kamerayla birlikte gelen güç adaptörünü ve güç kablosunu kullanın.
- Hızlı yanıp sönen mavi LED kameranın açık olduğunu ve ağ yapılandırması için hazır olduğunu gösterir.



### 3. Kamerayı EZVIZ'e ekleyin.

- EZVIZ uygulamasını kullanarak hesabınıza girin.
- Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
- Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



- Kamerayı EZVIZ'e eklemek için EZVIZ uygulama sihirbazını takip edin.
  - Kameranızı cep telefonunuzun bağlı olduğu Wi-Fi ağına bağlamayı seçin.
  - Wi-Fi bandı 2,4 GHz olmalıdır.
- Sıfırlama düğmesini yaklaşık 4 saniye basılı tutun. Böylece kamerayı yeniden başlatıp tüm parametreleri varsayılanına geri yükleyebilirsiniz. Aşağıdaki durumlarda sıfırlama düğmesini yaklaşık 4 saniye basılı tutun:
  - Kamera Wi-Fi ağınıza bağlanamazsa.
  - Kamerayı başka bir Wi-Fi ağı ile bağlamak isterseniz.

## Takma

### 1. Mikro SD Kartın Takılması (İsteğe Bağlı)

1. Kamera üzerindeki kapağı çıkarın.
2. Mikro SD kartı (ayrıca satılır) kart yuvasına takın.
3. Kapağı tekrar yerine takın.



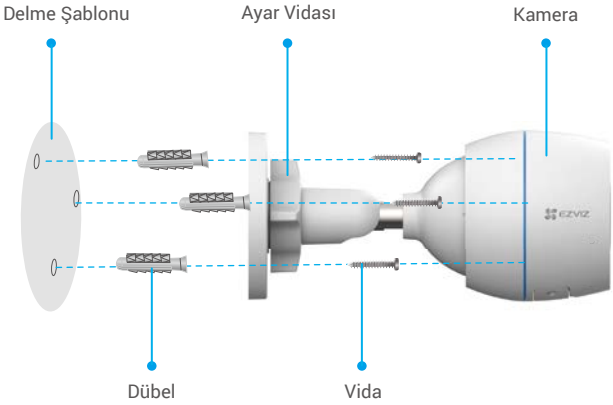
- Mikro SD kartı taktıktan sonra kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlamanız gerekir.
- 4. EZVIZ uygulamasında, SD kartın durumunu kontrol etmek için Device Settings (Aygıt Ayarları) arayüzündeki Storage Status (Depolama Durumu)'na dokunun.
- 5. Hafıza kartı durumu Uninitialized (Başlatılmamış) olarak görünüyorsa başlatmak için dokunun.
- Durum daha sonra **Normal** olarak değişir ve ardından videolar kaydedilebilir.

## 2. Montaj Konumu

- Açık ve engellenmemiş görüş alanı olan ve iyi kablosuz sinyal sağlayacak bir konum seçin.
- Duvarın, kamera ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.
- Kamera, lens doğrudan güneş ışığına bakacak şekilde monte edilemez.

## 3. Montaj Prosedürü

1. Koruyucu filmi lensten çıkarın.
2. Delme şablonunu temiz ve düz bir yüzeye yapıştırın.
3. (Yalnızca beton duvar için) Vida deliklerini şablona göre delin ve dübelleri takın.
4. Kamerayı montaj yüzeyine sabitlemek için vidaları kullanın.
5. Ayarlama vidasını gevşetin.
6. Uygun bir algılama efekti elde etmek için kameranın üst kısmını döndürün.
7. Ayarlama vidasını tekrar sıkıştırın.



**i** Mikro SD kart yuvasının aşağı baktığından emin olun.



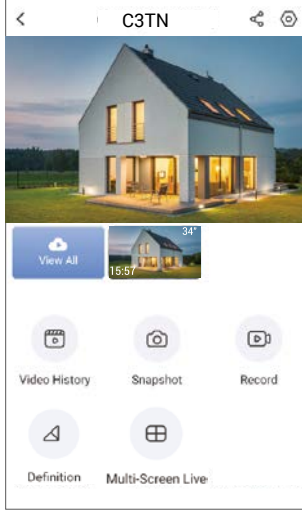
# EZVIZ Uygulamasındaki İşlemler

**i** Sürüm güncellemesi nedeniyle uygulama arayüzü farklı olabilir. Telefonunuza yüklediğiniz uygulamanın arayüzü geçerli olacaktır.

## 1. Canlı Görüntüleme








EZVIZ uygulamasını başlattığınızda, cihaz sayfası aşağıdaki gibi gösterilir.

Canlı yayını izleyebilir, anlık görüntü alabilir, video kaydedebilir veya gerektiğinde video çözünürlüğünü seçebilirsiniz.



### Simge

### Açıklama

	Paylaş. Cihazınızı istediğiniz kişiyle paylaşın.
	Ayarlar. Cihaz ayarlarını görüntüleyin veya değiştirin.
	Video Geçmişi. Kayıtları Görüntüle.
	Anlık Görüntü. Anlık görüntü alın.
	Kaydet. Manuel olarak kaydı başlatın/durdurun.
	Çözünürlük. Ultra HD, Hi-Def veya Standart arasından bir video çözünürlüğü seçin.
	Çoklu Canlı Ekran. Canlı görüntü penceresi düzenini seçmek için dokununuz.



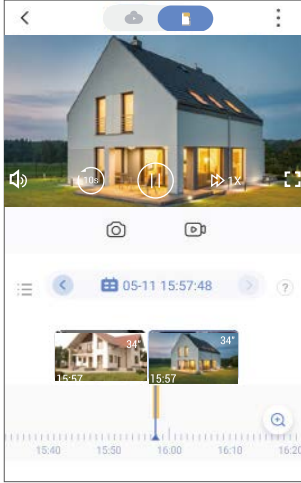
## 2. Ayarlar

Parametreler	Açıklama
Audio (Ses)	Devre dışı bırakıldığında gerçek zamanlı videoları veya kaydedilmiş videoları görüntülerken ses olmayacaktır.
Status Light (Durum Işığı)	Etkinleştirildiğinde kamera üzerindeki LED göstergesi yanar; aksi takdirde LED göstergesi yanmayacaktır.
Alarm Notification (Alarm Bildirimi)	Devre dışı bırakılırsa hedefler tespit edildiğinde uygulamanıza bildirim gönderilmez. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Color Night Vision (Renkli Gece Görüşü):</b> Kameranın karanlık ortamlarda renkli görüntüler elde etmesine yardımcı olur.</li><li>• <b>Black/White Night Vision (Siyah/Beyaz Gece Görüşü):</b> Kızılötesi ışığı, kameranın karanlık ortamlarda siyah beyaz görüntüler elde etmesine yardımcı olur.</li><li>• <b>Smart Night Vision (Akıllı Gece Görüşü):</b> Varsayılan olarak Siyah/Beyaz Gece Görüşü. Hareket algılandığında, görüş modu Renkli Gece Görüşü moduna geçecektir.</li></ul>
Night Vision Mode (Gece Görüş Modu)	
Time Zone (Zaman Dilimi)	Burada gerektiğinde zaman dilimini seçebilirsiniz.
Date Format (Tarih Biçimi)	Burada gerektiğinde tarih biçimini seçebilirsiniz.
Wi-Fi	Önce cihazınızı çevrim dışı bırakın, ardından cihazınızı yeni bir ağa bağlayabilirsiniz.
Cloud Storage (Bulut Depolama)	Bulut depolamaya abone olup yönetebilirsiniz.
Storage Status (Depolama Durumu)	Burada mikro SD kart kapasitesini, kullanılan alanı ve boş alanı görebilirsiniz.
Device Version (Cihaz Sürümü)	Cihaz sürümünü burada görebilirsiniz.
Image Encryption (Görüntü Şifreleme)	Etkinleştirildiğinde kamera tarafından çekilen görüntüler yalnızca parolanızı girdikten sonra kullanılabilir.
Change Encryption Password (Şifreleme Parolasını Değiştir)	Şifreleme parolasını buradan değiştirebilirsiniz.
Flip Image (Görüntüyü Çevir)	Videoyu çevirmek için dokununuz.
Sleep Mode (Uyku Modu)	Etkinleştirilirse cihaz izlemeyi ve kaydetmeyi durduracaktır.
Offline Notification (Çevrim Dışı Bildirim)	Etkinleştirildiğinde kamera çevrim dışı iken bildirimler uygulamanıza gönderilir.
User Guide (Kullanıcı Kılavuzu)	Kameranın kullanım kılavuzunu buradan okuyabilirsiniz.
About (Hakkında)	Cihazın monte edildiği yeri işaretleyerek ürün kategorisi, cihaz modeli, seri numarası ve cihaz QR kodunu buradan alabilirsiniz.
Restart (Yeniden Başlat)	Kamerayı yeniden başlatmak için dokununuz.
Delete Device (Cihazı Sil)	Kamerayı EZVIZ Cloud'dan silmek için dokununuz.

### 3. Video Geçmişi

Kamera hem yerel belleđi hem de bulut depolamayı destekler.

Cihaz sayfasındaki **Video History (Video Geçmişi)** dđğmesine dokununuz. Böylece, belirli kayıtları bulmak ve görüntülemek için takvimi ve zaman çizelgesini kullanabilirsiniz.



# EZVIZ Bağlantısı

## 1. Amazon Alexa Kullanın

Bu talimatlar EZVIZ cihazlarınızı Amazon Alexa ile kontrol etmenizi sağlar. İşlem sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen **Sorun Giderme** bölümüne bakın.

### Başlamadan önce şunlardan emin olun:

1. EZVIZ cihazları EZVIZ uygulamasına bağlıdır.
2. EZVIZ uygulamasında, Device Settings (Cihaz Ayarları) sayfasındaki "Image Encryption (Görüntü Şifreleme)"yi kapatın.
3. Alexa özellikli bir cihaza sahipsiniz (yani Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tüm jenerasyonlar), Fire TV stick (sadece ikinci jenerasyon) veya Fire TV Edition akıllı TV'ler).
4. Amazon Alexa uygulaması akıllı cihazınıza zaten yüklü ve bir hesap oluşturduz.

### Amazon Alexa ile EZVIZ cihazlarınızı kontrol etmek için:

1. Alexa uygulamasını açın ve menüden "Skills and Games" (Beceri ve Oyunlar) ı seçin.
2. Beceri ve Oyunlar ekranında, "EZVIZ" kelimesini aratınca "EZVIZ" becerilerine ulaşacaksınız.
3. EZVIZ cihazınızın becerisini seçin, ardından **ENABLE TO USE (KULLANIMI ETKİNLEŞTİR)** seçeneğine dokunun.
4. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Sign in (Oturum aç)**'a dokunun.
5. Alexa'nın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Authorize (İzin Ver)** düğmesine dokunun. Böylece Alexa EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
6. "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ başarıyla bağlandı) mesajını göreceksiniz, ardından Alexa'nın tüm EZVIZ cihazlarınızı keşfetmesine izin vermek için **DISCOVER DEVICES (CİHAZLARI KEŞFET)**'e dokunun.
7. Alexa uygulama menüsüne geri dönün. "Devices" (Cihazlar)'ı seçin ve cihazların altında tüm EZVIZ cihazlarınızı görüntüleyin.

### Sesli Komut

Alexa uygulamasındaki veya Alexa Sesli Kontrol işlevindeki "Smart Home" (Akıllı Ev) menüsünden yeni bir akıllı cihazı keşfedin.

Cihaz bulunduğunda, sesinizle kontrol edebilirsiniz. Alexa'ya basit komutlar söyleyin.

- Örneğin, cihazınızın adı: "show xxxx camera" (xxxx kamerayı göster), EZVIZ uygulamasında değiştirilebilir. Cihazın adını her değiştirdiğinizde, adı güncellemek için cihazı tekrar keşfetmeniz gerekir.

### Sorun Giderme

#### Alexa cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?

İnternet bağlantısı sorunları olup olmadığını kontrol edin.

Akıllı cihazı yeniden başlatmayı ve Alexa'da cihazı yeniden bulmayı deneyin.

#### Cihazın durumu neden Alexa'da "Offline" (Çevrim Dışı) gösteriyor?

Kablosuz bağlantınız kesilmiş olabilir. Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden bulun.

Yönlendiricinizde internet erişimi olmayabilir. Yönlendiricinizin internete bağlı olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

- Amazon Alexa'nın kullanımını destekleyen ülkeler hakkında daha ayrıntılı bilgi için resmi web sitesine bakın.

## 2. Google Asistan'ı Kullanın

Google Asistan sayesinde Google Asistan sesli komutlarını söyleyerek EZVIZ cihazınızı etkinleştirebilir ve canlı izleyebilirsiniz.

### Aşağıdaki cihazlar ve uygulamalar gereklidir:

1. İşlevsel bir EZVIZ uygulaması.
2. EZVIZ uygulamasında, Device Settings (Cihaz Ayarları) sayfasındaki "Image Encryption" (Görüntü Şifreleme)'yi kapatın ve "Audio" (Ses)'i açın.
3. Bağlı ve işlevsel Chromecast'e sahip bir TV.
4. Telefonunuzda Google Asistan uygulaması.

### Başlarken aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ cihazını kurun ve uygulamada düzgün çalıştığından emin olun.
2. Google Home uygulamasını App Store'dan veya Google Play Store™ dan indirin ve Google hesabınızda oturum açın.
3. Myhome ekranında, sol üst köşedeki "+" işaretine dokunun ve Kurulum arayüzüne gitmek için menü listesinden "Set up device" (Cihazı Kur)'u seçin.
4. **"Works with Google" (Google ile çalışır)'a** dokunun ve "EZVIZ" özelliklerini bulmak için "EZVIZ" kelimesini aratın.
5. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Sign in (Oturum aç)'a** dokunun.
6. Google'un EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Authorize (İzin Ver)** düğmesine dokunun. Böylece Google EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
7. **"Return to app" (Uygulamaya dön)'e** dokunun.
8. İzin verme işlemi tamamlamak için yukarıdaki adımları izleyin. Senkronizasyon tamamlandığında, EZVIZ servisi hizmet listenizde listelenir. EZVIZ hesabınız altında uyumlu cihazların listesini görmek için EZVIZ hizmeti simgesine dokunun.
9. Şimdi bazı komutları deneyin. Sistemi kurarken oluşturduğunuz kamera adını kullanın.

Kullanıcılar cihazları bireysel veya grup olarak yönetebilir. Odaya cihazları eklemek, kullanıcıların komut kullanarak aynı anda bir grup cihazı kontrol etmelerini sağlar. Daha fazla bilgi için şu bağlantıya bakın:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Cihaz hakkında daha fazla bilgi için lütfen [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com) sitesine bakın.

**S: Uygulamada kamera çevrim dışı ise video kaydı devam eder mi?**

C: Kameraya güç verilmiş, fakat internet bağlantısı kesilmişse bu durumda yerel kayıt devam eder, fakat bulut kaydı durur. Kameranın gücü kapatılırsa her iki video kaydı da durur.

**S: Görüntüde kimse yoksa alarm neden veriliyor?**

C: Algılama hassasiyeti için daha düşük bir değer belirleyin. Araç ve hayvanların da alarm tetikleyici kaynaklar olduğunu lütfen unutmayın.

**S: Yerel depolama için mikro SD kart nasıl kullanılır?**

C: 1. Takılı bir mikro SD kart olduğundan ve kameranın EZVIZ hesabınıza eklendiğinden emin olun. EZVIZ uygulamasını açın ve "Device Details" (Cihaz Ayrıntıları) arayüzüne girin, "Initialize Storage Card" (Depolama Kartını Başlat) düğmesi görüldüğünde, önce mikro SD kartı başlatmanız gerekir.

2. Hareket algılama için mikro SD kart kaydı varsayılan olarak etkindir.

**S: Kamera çevrim içi olduğunda cep telefonu alarm uyarılarını alamıyor.**

C: 1. Cep telefonunuzda EZVIZ uygulamasının çalıştığından ve Hareket Algılama Bildirimini etkinleştirildiğinden emin olun.

2. Android sistemi için uygulamanın arka planda çalıştığından emin olun; iOS için, "Settings > Notification" (Ayarlar > Bildirim)'de anlık mesaj işlevini etkinleştirin.

3. Hâlâ bir alarm yoksa, SIFIRLAMA düğmesini yaklaşık 4 saniye basılı tutarak kamera ayarlarını geri yükleyin.

**S: Canlı görüntüleme veya oynatma başarısız.**

C: Ağ bağlantınızın iyi olduğuna emin olun. Canlı videoları izlemek için iyi bir bant genişliği gerekir. Videoyu yenileyebilir veya ağı değiştirebilir ve tekrar deneyebilirsiniz.

# Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler

EZVIZ ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Teknoloji, hayatımızın her alanını etkiler. Bir yüksek teknoloji şirketi olarak teknolojinin iş verimliliğini ve yaşam kalitesini artırmadaki rolünün giderek daha fazla bilincine varıyoruz. Ancak uygun olmayan şekilde kullanıldığında yol açabileceği zararın da farkındayız. Örneğin video ürünleri, gerçek, eksiksiz ve net görüntüler kaydedebiliyor. Bu, geriye dönük olarak yüksek bir değer sağlar ve doğruları gerçek zamanlı olarak korur. Ancak video verileri uygunsuz şekilde dağıtılsa, kullanılırsa ve/veya işlenirse bu durum, bir üçüncü tarafın meşru hak ve çıkarlarının ihlal edilmesi ile de sonuçlanabilir. “İyilik İçin Teknoloji” felsefesini benimseyen EZVIZ, hep birlikte daha iyi bir toplum yaratmak amacıyla, video teknolojisi ve video ürünlerinin her bir son kullanıcıdan yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklerin yanı sıra etik geleneklere uymasını talep eder.

Lütfen aşağıdaki girişimleri dikkatlice okuyun:

1. Herkes, makul bir gizlilik beklentisine sahiptir ve video ürünlerinin kurulması, bu makul beklentiyle uyumsuzluk içinde olmamalıdır. Dolayısıyla, halka açık alanlara video ürünleri kurarken makul ve etkili bir şekilde bir uyarı bildirimi verilmeli ve izleme menzili belirtilmelidir. Halka açık olmayan alanlarda video ürünleri kurarken ilgili üçüncü tarafın hak ve çıkarları dikkate alınacak ve yalnızca bunlarla sınırlı olmamak üzere, paydaşların izni alındıktan sonra video ürünleri kurulacak ve son derece görünmez olan video ürünleri kurulmayacaktır.

2. Video ürünlerinin amacı, belirli bir zaman ve mekan dahilindeki gerçek etkinlikleri belirli koşullarda kaydetmektir. Dolayısıyla her kullanıcı, üçüncü bir tarafın tasvirlerini, gizliliğini veya diğer meşru haklarını ihlal etmemek için önce söz konusu kapsamdaki kendi haklarını makul şekilde tanımlayacaktır.

3. Video ürünlerinin kullanımı sırasında gerçek sahnelerden türetilen video görüntüsü verileri oluşturulmaya devam edecektir. Buna büyük miktarda biyolojik veri (yüz görüntüleri gibi) dahil olup, veriler sonrasında daha fazla uygulanabilecek veya yeniden işlenebilecektir. Video ürünleri, yalnızca çektikleri görüntülere dayanarak verilerin nasıl kullanılacağı konusunda “iyi” ile “kötü”yü kendi başlarına ayırt edemez. Veri kullanımının sonucu, veri denetleyicilerinin yöntemine ve kullanım amacına bağlıdır. Dolayısıyla veri denetleyicileri, yalnızca yürürlükteki yasa, yönetmelik ve diğer kural gerekliliklerine uymakla kalmayacak, aynı zamanda uluslararası normlara, toplum ahlakına, iyi değerlere, yaygın uygulamalara ve diğer zorunlu olmayan gerekliliklerin yanı sıra kişisel gizlilik, tasvir ve diğer hak ve çıkarlara saygı gösterecektir.

4. Video ürünleri tarafından sürekli olarak oluşturulan video verileri işlenirken çeşitli paydaşların hakları, değerleri ve diğer talepleri her zaman dikkate alınacaktır. Bu anlamda ürün ve veri güvenliği son derece önemlidir. Dolayısıyla her bir son kullanıcı ve veri denetleyici, veri güvenliğini sağlamak ve veri sızıntısı, uygunsuz ifşa ve uygunsuz kullanımı önlemek için erişim kontrolünün kurulması, video ürünlerinin bağlı olduğu uygun bir ağ ortamının seçilmesi (internet veya intranet), ağ güvenliğinin oluşturulması ve sürekli olarak optimize edilmesini de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan tüm gerekli ve makul önlemleri alacaktır.

5. Video ürünleri, dünya çapında toplumsal güvenliğin artırılmasına büyük katkı sağlamıştır. Biz, bu ürünlerin toplumsal yaşamın diğer yönlerinde de aktif bir rol oynayacağına inanıyoruz. Video ürünlerinin insan haklarını ihlal edecek veya suça yol faaliyetlerine açacak şekilde herhangi bir şekilde suistimal edilmesi, teknolojik inovasyonun ve ürün geliştirmenin ilk amacına aykırıdır. Dolayısıyla her kullanıcı, her ürünün uygun, makul ve iyi niyetli bir şekilde kullanılmasını sağlamak için ilgili ürün uygulamasının bir değerlendirme ve takip etme mekanizmasını oluşturacaktır.